

ALGEMENE VOORWAARDEN XSTATE B.V.

Artikel 1: Definities

- a. **Xstate** : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Xstate B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (9723 JJ) Groningen aan de Aarhusweg 4-1, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 74438441;
- b. **Offerte**: iedere aanbieding van Xstate waarvan door enkele aanvaarding een Overeenkomst tot stand kan komen;
- c. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik wenst te maken van de Diensten van Xstate en waartoe een Opdracht aan Xstate wordt gegeven;
- d. **(Opdracht)Overeenkomst**: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Xstate, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Xstate.;
- e. **Opdrachtbevestiging**: de door Xstate aan Opdrachtgever verstrekte bevestiging waarin iedere afzonderlijke Opdracht is vermeld, met daarin de specifiek gemaakte afspraken per Opdracht en de nadere gegevens per Opdracht daarin vermeld;
- f. **Trainee/ (Young) Professional**: iedere natuurlijke persoon of de vertegenwoordiger van een rechtspersoon die door Xstate aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld dan wel wordt bemiddeld met Opdrachtgever of wel ten behoeve van Opdrachtgever wordt geworven & geselecteerd;
- g. **Introductie**: het onderhoud tussen Opdrachtgever met een Kandidaat in persoon, digitaal of per telefoon en/of het overleggen door Xstate aan Opdrachtgever van een curriculum vitae of overige informatie over de Kandidaat;
- h. **Diensten**: alle werkzaamheden die Xstate voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
- i. **Eind Cliënt**: de natuurlijke of rechtspersoon waarvoor de Trainee/ (young) Professional daadwerkelijk werkzaamheden verricht;
- j. **Transfervergoeding**: door Opdrachtgever aan Xstate te betalen vergoeding gebaseerd op de minimale inleentermijn van 2500 uren. De vergoeding wordt berekend door het Opdrachtgeverstarief per uur te vermenigvuldigen met 2500 uren minus – voor zover van toepassing - het aantal reeds door Opdrachtgever betaalde uren ten aanzien van de desbetreffende Opdracht en Kandidaat.
- k. **Kandidaat**: de door Xstate aan Opdrachtgever geïntroduceerde Trainee/ (young) Professional zijnde een natuurlijke of (vertegenwoordiger van) een rechtspersoon;
- l. **Inschakeling**: het verstrekken van een Opdracht aan, het aangaan van een dienstverband met of anderszins de inschakeling van de Kandidaat of Trainee/ (young) Professional, op welke wijze en in welke voege dan ook, door Opdrachtgever.
- m. **Arbeidsverhouding**: een arbeidsovereenkomst, wat het Nederlands Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat en/of een overeenkomst van opdracht en/of aanneming van werk tussen de Kandidaat en de Opdrachtgever dan wel een ambtelijke aanstelling van de Kandidaat bij Opdrachtgever dan wel de inhuur van de Kandidaat door Opdrachtgever via een derde partij anders dan via Xstate voor het verrichten van werkzaamheden op enigerlei wijze ten behoeve van Opdrachtgever.
- n. **Opdrachtgeverstarief**: het tussen partijen overeengekomen Opdrachtgeverstarief, zoals bepaald in de Opdrachtbevestiging of op grond van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden en totstandkoming Opdracht

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Opdrachten en overige Overeenkomsten tussen Xstate en Opdrachtgever betreffende de Diensten van Xstate, een en ander voor zover de onderhavige algemene voorwaarden naar hun aard en inhoud toepasbaar zijn op de betreffende dienst. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden tevens van toepassing voor de EindCliënt, voor zover de bepalingen uit de algemene voorwaarden naar hun aard (eveneens) van toepassing zijn op de EindCliënt. Een verwijzing naar andere algemene voorwaarden wordt niet zonder schriftelijke erkenning daarvan gehonoreerd door Xstate, en aldus prevaleren de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door Xstate schriftelijk zijn bevestigd
3. Op alle onder de algemene voorwaarden gedane aanbiedingen, vervulde Opdrachten en/of gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht of Opdrachtgever en/of de Trainee/ (young) Professional in het buitenland gevestigd c.q. woonachtig is.
4. De Opdracht komt uitsluitend tot stand doordat Xstate een verzoek tot het uitvoeren van een Opdracht aanvaardt. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen tussen partijen, wordt de Opdracht geacht te zijn aanvaard door het verstrekken van de Opdrachtbevestiging.
5. De Opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
6. De Opdracht behelst het werven en selecteren van en/of het ter beschikking stellen of bemiddelen van een of meerdere Trainee/ (young) Professional(s) met Opdrachtgever (voortvloeiende uit de door Xstate in stand gehouden pool/community van Trainee/ (young) Professionals). Trainee/ (young) Professional(s) die ter beschikking worden gesteld van of worden bemiddeld met Opdrachtgever werken op zelfstandige basis, zijn in loondienst van Xstate dan wel in loondienst van een derde. Opdrachtgever stemt er bij voorbaat mee in dat Xstate derden inschakelt voor de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 3: Offerte

1. Iedere Offerte - in welke vorm ook gedaan - dient als één geheel te worden beschouwd, is geheel vrijblijvend en is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en de uitvoering van de Opdracht essentiële informatie aan Xstate is verstrekt. Xstate garandeert dat zij, zodra de Opdracht van Opdrachtgever is ontvangen, de Offerte niet meer zal herroepen.

Artikel 4: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het leveren van een kantoorruimte c.q. een arbeidsplaats aan de Trainee/ (young) Professional en eventuele noodzakelijke hulpmiddelen en faciliteiten, behoudens waar Opdrachtgever ermee instemt dat deze hulpmiddelen zullen worden geleverd door de Trainee/ (young) Professional zelf.
2. Opdrachtgever dient aan Xstate alle relevante informatie te verstrekken die voor haar van belang is ter zake de goede uitvoering van de Opdracht, waaronder in ieder geval de specifieke risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid in verband met de te verrichten werkzaamheden, alsmede nadere gegevens omtrent de eventuele genomen maatregelen om dergelijke risico's te voorkomen of te beheersen.

3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de Trainee/ (young) Professional zijn of haar arbeid kan verrichten in een veilige omgeving, conform een veilig systeem van werken. Opdrachtgever vrijwaart Xstate en zal deze gevrijwaard houden van iedere vorm van financieel nadeel of aansprakelijkheid zoals kan worden ingeroepen jegens Xstate als gevolg van een aanspraak van de Trainee/ (young) Professional als gevolg van letsel of schade onder meer aan zijn of haar eigendommen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden / Diensten die door de Trainee/ (young) Professional worden verricht / geleverd.
4. Opdrachtgever dient aan Xstate schriftelijk te bevestigen dan wel te informeren over:
 - a. de datum waarop de Trainee/ (young) Professional de werkzaamheden dient aan te vangen;
 - b. de verwachte duur van de Opdracht, de werktijden en het aantal te verwachten werkuren per week of periode;
 - c. de aard en/of nadere bijzonderheden van de te verrichten werkzaamheden door de Trainee/ (young) Professional;
 - d. de locatie(s) waar de werkzaamheden door de Trainee/ (young) Professional moeten worden verricht;
 - e. het aantal uren/dagen en eventuele specifieke voorschriften met betrekking tot de urenregistratie en verslaglegging die Opdrachtgever verwacht van de Trainee/ (young) Professional;
 - f. eventuele ervaring, opleiding(en), kwalificaties, toestemmingen van de beroepsorganen waarvan Opdrachtgever wenst dat de Trainee/ (young) Professional daarover beschikt;
 - g. eventueel door of aan de Trainee/ (young) Professional verschuldigde onkosten;
 - h. eventuele op de locatie geldende regels, beleid op het gebied van IT-toegang, veiligheid, gebruik van procedures of beleid waarvan Opdrachtgever wenst dat deze worden nageleefd door de Trainee/ (young) Professional en kopieën van dergelijke eventuele beleidsstukken / procedures.
5. Opdrachtgever zegt toe Xstate onmiddellijk in kennis te stellen van zijn intentie om:
 - a. een door Xstate geïntroduceerde Trainee/ (young) Professional in te willen lenen;
 - b. een Opdracht te verlengen of op enige andere wijze een via Xstate geïntroduceerde en/of geleverde Trainee/ (young) Professional direct of indirect te willen inschakelen;
 - c. een Trainee/ (young) Professional voor bepaalde of onbepaalde tijd in te willen schakelen, op contractbasis, tijdelijke basis of anderszins.
6. Indien een Opdracht gericht is op de situatie waarbij een Trainee/ (young) Professional arbeid verricht onder toezicht en leiding van Opdrachtgever zijn de leden 7 tot en met 12 van dit artikel van toepassing.
7. Opdrachtgever garandeert dat deze vanaf aanvang van de Opdracht de Trainee/ (young) Professional zal voorzien van:
 - informatie omtrent de van belang zijnde bij Opdrachtgever te verstrekken; en
 - behoudens waar dit objectief gerechtvaardigd is, toegang tot alle collectieve faciliteiten en voorzieningen te bieden, op dezelfde wijze als ware de Trainee/ (young) Professional direct een werknemer van Opdrachtgever zou zijn.
8. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Trainee/ (young) Professional bij de oefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is. Opdrachtgever kan de Trainee/ (young) Professional slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Xstate en de Trainee/ (young) Professional daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Aan die instemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Tewerkstelling van de Trainee/ (young) Professional in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit al bij

Opdracht schriftelijk (en dus vooraf) is overeengekomen en de Trainee/ (young) Professional daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

9. Op verzoek van Xstate zegt Opdrachtgever toe dat deze (zonder vertragingen en uitsluitend indien van toepassing) Xstate van correcte informatie zal voorzien omtrent:
 - a. de arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn bij Opdrachtgever, onder een overeenkomst, cao, bedrijfsregeling, of anderszins, en de eventuele daaropvolgende wijzigingen daarvan en de standaard voorwaarden van Opdrachtgever die van toepassing zijn op diens werknemers;
 - b. gegevens omtrent de toepassing en berekening van salarisschalen, overwerk(toeslag), ploegentoeslag, een toeslag voor verschoven uren, onregelmatig werken en/of fysiek belastende omstandigheden, en andere gerelateerde emolumenten;
 - c. aanspraken op het gebied van jaarlijks verlof, nachtelijk werk, rustperiodes, pauzes en/of arbeidsduurverkorting;
 - d. initiële loonsverhogingen en/of periodieken zoals bij de Opdrachtgever bepaald en/of onkostenvergoedingen (voor zover door Xstate vrij van belastingen kunnen worden vergoed); en
 - e. eventuele overige informatie die Xstate nodig heeft voor de naleving van de wet- en/of regelgeving dan wel voor een goede uitvoering van de Opdracht.
10. Waar zulks vereist is op grond van de op de Opdracht van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de Trainee/ (young) Professional zwanger is, bevestigt Opdrachtgever en stemt deze ermee in dat deze de Trainee/ (young) Professional vrijaf geeft in lijn met de geldende wet- en regelgeving ter zake.
11. Waar zulks vereist is op grond van de op de Opdracht van toepassing zijnde wet- en regelgeving erkent Opdrachtgever en stemt deze ermee in dat waar de Trainee/ (young) Professional niet in staat is om sommige of alle werkzaamheden te verrichten wegens met veiligheid en gezondheid verbonden redenen van moederschap, Opdrachtgever ervoor zorgdraagt redelijke aanpassingen te treffen die noodzakelijk zijn om de Trainee/ (young) Professional in staat te stellen voortvarend door te gaan met de levering van werkzaamheden voor de duur van de Opdracht. Ter vermijding van misverstanden omvatten dergelijke redelijke aanpassingen ook het aanbieden van ander werk op voorwaarden die niet minder gunstig zijn dan de voorwaarden die van toepassing zijn op de Opdracht.
12. Opdrachtgever zegt toe en komt overeen Xstate onmiddellijk te informeren indien de Trainee/ (young) Professional arbeid heeft verricht voor Opdrachtgever in dezelfde of een soortgelijke functie als voor de Opdracht indien deze functie, voorafgaand aan de geplande aanvangsdatum van de Opdracht, werd vervuld binnen zes kalendermaanden.
13. Ingeval Opdrachtgever geen, onjuiste of niet-volledige informatie aan Xstate verstrekt, is Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de hieruit voor haar of derden voortvloeiende schade en vrijwaart Opdrachtgever hiervoor Xstate volledig.
14. Waar zulks vereist is op grond van de op de wet- en/of regelgeving die van toepassing is op de Opdracht stemt Opdrachtgever ermee in dat hij, op verzoek van Xstate en zonder vertraging, de correcte gegevens zal verstrekken betreffende de arbeidsomstandigheden van de medewerkers van Opdrachtgever die hetzelfde of grotendeels dezelfde werkzaamheden verrichten als de Trainee/ (young) Professional gedurende de Opdracht.
15. Waar zulks vereist is op grond van de op de Opdracht van toepassing zijnde wet- en regelgeving en uit hoofde van de verkregen informatie dient Opdrachtgever hetzelfde of een soortgelijk proces toe te passen op de Trainee/ (young) Professional als wordt toegepast om de arbeidsomstandigheden te bepalen die direct kunnen worden toegeschreven aan de hoeveelheid of de kwaliteit van de uitgevoerde arbeid.

16. Opdrachtgever garandeert en zegt toe de aanspraken van de Trainee/ (young) Professional op rechten onder de wet- en regelgeving niet zal trachten te ontzeggen.
17. Opdrachtgever zal de Trainee/ (young) Professional niet op zijn beurt weer doorlenen aan of bemiddelen met een derde, zonder schriftelijke toestemming van Xstate . Daarnaast is het de Opdrachtgever verboden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Xstate om de Trainee/ (young) Professional buiten het Nederlandse grondgebied tewerk te stellen. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat de Xstate gerechtigd is om de Opdracht per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de Opdrachtgever en/of Inlener in rekening te brengen. De Opdrachtgever stelt Xstate alsdan volledig schadeloos.
18. Xstate is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een Trainee/ (young) Professional door een andere Trainee/ (young) Professional onder voortzetting van de Opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Xstate, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel enkel afwijzen, indien hij daar een gegronde reden voor heeft. Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren. Er is sprake van een niet-exclusieve terbeschikkingstelling van de Trainee/ (young) Professional aan de Opdrachtgever. Xstate heeft te allen tijde de bevoegdheid om de Trainee/ (young) Professional aan een andere Opdrachtgever ter beschikking te stellen c.q. te bemiddelen.
19. Xstate schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Inlener en/of Opdrachtgever, indien Xstate om welke reden dan ook een (vervangende) Trainee/ (young) Professional niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdrachtbevestiging bepaald of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
20. De Opdrachtgever dient Xstate bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht, opdat Xstate deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de Overeenkomst met de Trainee/ (young) Professional. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever, Xstate onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Xstate tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Xstate het tarief te voldoen over het krachtens de Opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode, behoudens voor zover de Trainee/ (young) Professional als zelfstandige door Xstate met Opdrachtgever is bemiddeld.

Artikel 5: Verplichtingen Xstate

1. Xstate zal zich naar redelijkheid inspannen om tot een goede uitvoering over te gaan van de verstrekte Opdracht en in dat kader alle relevante (fiscale) wet- en regelgeving naleven.
2. Xstate voorziet Opdrachtgever van een Opdrachtbevestiging met de naam van de Trainee/ (young) Professional, het overeengekomen tarief/Opdrachtgevertarief, de duur van de Opdracht, een omschrijving van de werkzaamheden, opzegtermijnen en eventuele overige van belang zijnde gegevens zoals die zijn gecommuniceerd aan en overeengekomen tussen partijen.
3. Xstate zal zich naar redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat de Trainee/ (young) Professional de afgesproken werkzaamheden zal verrichten en alle redelijke en wetmatige instructies van Opdrachtgever zal naleven.

4. Xstate zal zich er naar redelijkheid voor inspannen om te bewerkstelligen dat zij met de Trainee/ (young) Professional overeenkomt dat het verplicht is voor de Trainee/ (young) Professional, om aan Opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten, die ontstaan tijdens / door de uitvoering van de werkzaamheden, worden overgedragen aan Opdrachtgever en hiertoe alle medewerking door de Trainee/ (young) Professional wordt verleend.
5. Xstate zal zich er naar redelijkheid voor inspannen om te bewerkstelligen dat de Trainee/ (young) Professional een Overeenkomst aangaat die een verplichting bevat voor de Trainee/ (young) Professional om alle vertrouwelijke informatie die deze heeft ontvangen van de Opdrachtnemer vertrouwelijk te houden. Voor de doeleinden van dit artikel is vertrouwelijke informatie vertrouwelijk indien deze informatie duidelijk is aangegeven als vertrouwelijk of indien Opdrachtgever duidelijk schriftelijk verklaart aan Trainee/ (young) Professional dat deze informatie vertrouwelijk is.
6. Voor zover de Trainee/ (young) Professional zelfstandige is en bemiddeld wordt met Opdrachtgever, zal Xstate ervoor zorgdragen dat hiertoe met de Trainee/ (young) Professional een door de Belastingdienst goedgekeurde model opdrachtovereenkomst als bedoeld in de Wet DBA wordt gesloten.
7. Xstate kan met inachtneming van een redelijke opzegtermijn geheel naar eigen inzicht de Trainee/ (young) Professional vervangen door een andere goed gekwalificeerde en soortgelijk opgeleide Trainee/ (young) Professional.

Artikel 6: Opdrachtgeverstarief

1. Opdrachtgever komt overeen een Opdrachtgeverstarief voor de Diensten van Xstate te betalen, dit Opdrachtgeverstarief wordt bepaald in de Opdrachtbevestiging.
2. De handtekening van Opdrachtgever op urenspecificaties of andere vormen van verantwoording van gewerkte uren of dagen geldt als bevestiging van de door de Trainee/ (young) Professional gewerkte tijd. Indien een urenspecificatie niet is ondertekend door Opdrachtgever ontslaat dit niet van de verplichting tot betaling van vergoeding, zoals hiervoor bepaald.
3. Indien Opdrachtgever niet in staat is een urenspecificatie te ondertekenen (of een andere overeengekomen vorm van verantwoording van uren/dagen) die is opgesteld voor bekrachtiging door de Trainee/ (young) Professional omdat de Trainee/ (young) Professional de aangegeven hoeveelheid tijd betwist, dient Opdrachtgever, Xstate hiervan binnen twee werkdagen na overlegging aan Opdrachtgever van de ter bekrachtiging voorgelegde uren/dagen in kennis te stellen en volledig en voortvarend samen te werken met Xstate , waaronder door middel van het verstrekken van bewijs met behulp van documenten betreffende de door Trainee/ (young) Professional gewerkte uren/dagen, om Xstate in staat te stellen te bepalen welke perioden de Trainee/ (young) Professional arbeid heeft verricht.
4. Opdrachtgever dient Xstate alle redelijke zakelijke door de Trainee/ (young) Professional gemaakte onkosten te vergoeden bij de uitvoering van de werkzaamheden als overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.
5. Indien van toepassing is over het Honoraria te betalen aan Xstate wettelijke btw verschuldigd.
6. Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief onverminderd verschuldigd indien de Kandidaat om wat voor reden dan ook de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever niet kan verrichten.
7. Opdrachtgever bevestigt dat deze geen recht heeft op verrekening, inhouding of aftrek van aan Xstate onder deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen. Opdrachtgever komt niet het recht toe enige verplichte betaling aan Xstate op te schorten.

8. Opdrachtgever bevestigt dat een handtekening van Opdrachtgever op urenspecificaties of andere vormen van urenverantwoording geldt als aanvaarding voor alle overeengekomen (algemene) voorwaarden.
9. Xstate is gerechtigd de toepasselijke Honoraria te wijzigen o.b.v. een jaarlijkse inflatiecorrectie. Xstate zal hiervan Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
10. Naast het in 6.9 bedoelde geval is Xstate in ieder geval gerechtigd om het Opdrachtgeverstaref tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de detachingsarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen (waaronder de elementen van de Inlenersbeloning) of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao waaronder wordt begrepen een initiële cao loonsverhoging met terugwerkende kracht), de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.

Artikel 7: Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de door Xstate aangegeven IBAN.
2. Indien de factuur niet binnen 14 dagen is voldaan, is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.
3. Alle facturen worden geacht volledig door Opdrachtgever te zijn aanvaard conform de in de Opdrachtbevestiging vermelde betaaltermijnen, tenzij Opdrachtgever Xstate schriftelijk binnen 5 dagen informeert over een door Opdrachtgever betwist bedrag en de reden waarom dit door Opdrachtgever wordt betwist. Indien Opdrachtgever Xstate niet informeert dat deze een bepaald bedrag van de factuur betwist dient Opdrachtgever het niet-betwiste gedeelte van de factuur binnen de overeengekomen betaaltermijn te betalen en volledig samen te werken met Xstate teneinde het geschil zo snel als mogelijk te beslechten.
4. Indien Opdrachtgever, ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn, het verschuldigde bedrag en de rente niet heeft betaald is Opdrachtgever verplicht buitengerechtelijke (incasso) kosten te voldoen: de buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EUR 500,00,- en worden verschuldigd op het tijdstip dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven.
5. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis aan Xstate te worden gebracht. Wanneer dit niet mogelijk is op grond van een enige niet aan de Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal Opdrachtgever zijn bezwaren zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar maken.
6. Alle kosten ter inning van een vordering op Opdrachtgever, waaronder begrepen de kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8: Geheimhouding

1. Xstate zal alle maatregelen treffen om zowel tijdens als na beëindiging van deze Overeenkomst geheimhouding te waarborgen van alle gegevens welke in samenhang met deze Overeenkomst ter kennis van Xstate, haar medewerkers of van derden van wie zij zich bediend, beschikbaar komen en waarvan Xstate en haar medewerkers of derden weten of kunnen begrijpen dat zij vertrouwelijk zijn.
2. Beide partijen zijn gehouden tot volledig geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar hebben verkregen.
3. Opdrachtgever kan Xstate verzoeken de Trainee/ (young) Professional te binden aan een geheimhoudingsbeding.
4. Opdrachtgever is in beginsel gerechtigd de Trainee/ (young) Professional rechtstreeks aan een geheimhoudingsbeding te binden. Xstate is geen partij bij een dergelijke afspraak en is onder geen beding aansprakelijk voor een dwangsom, boete en/of schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Trainee/ (young) Professional.

Artikel 9: Overmacht

1. Indien Xstate door overmacht als gedefinieerd in artikel 9.2 niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Onder overmacht wordt verstaan, elke van wil van Xstate onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van haar verplichting jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt, waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Xstate kan worden verlangd.
3. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 10: Beëindiging van Opdrachten

1. Een Opdracht aangegaan voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na het verloop daarvan, tenzij anders overeengekomen en neergelegd in de Opdrachtbevestiging.
2. Opdrachtgever kan schriftelijk de Opdracht met onmiddellijke ingang beëindigen indien deze niet wordt uitgevoerd of de Trainee/ (young) Professional zich ernstig misdraagt, mits Opdrachtgever van deze nalatigheid in de uitvoering en/of dit wangedrag schriftelijk en gedetailleerd verslag uitbrengt aan Xstate .
3. Xstate mag een of alle Opdracht(en) onmiddellijk beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever ingeval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn of haar verplichtingen ingevolge de Opdracht en/of de onderhavige algemene voorwaarden.
4. Bij beëindiging van een Opdracht uit hoofde van het eerste lid van dit artikel zal Xstate zich op redelijke wijze inspannen om binnen veertien dagen een andere Trainee/ (young) Professional te leveren die naar de redelijke mening van Xstate geschikt is om de werkzaamheden te verrichten conform de Opdracht.
5. De Opdracht kan door beide partijen worden beëindigd door middel van onmiddellijke kennisgeving aan de andere partij indien Xstate dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement raakt, faillieert of een regeling aangaat met crediteuren of bij een benoeming van een curator of bewindvoerder. De Opdracht kan voorts door Xstate worden beëindigd door middel van onmiddellijke kennisgeving aan Opdrachtgever indien Xstate redelijke gronden heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever de factuur van Xstate niet conform de in artikel 7.1 en/of 7.2 overeengekomen betaaltermijn betaalt.

6. Ingeval nakoming van datgene waartoe Xstate krachtens de door Opdrachtgever gegeven Opdracht is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Xstate en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de Opdracht door Xstate ingeschakelde derden of toeleveranciers dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Xstate, is de Xstate gerechtigd de tussen partijen gesloten Overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens Opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Xstate tot aan dat moment te voldoen.
7. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Xstate, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
8. Deze overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van twee maanden, behoudens van opzegging bij aangetekende brief der 1 der partijen. De opzegging dient twee maanden voor afloop van het project kenbaar te worden gemaakt voor de eerste van de maand.

Artikel 11: Inschakeling van Trainee/ (young) Professionals door Opdrachtgever

1. Indien Opdrachtgever:
 - a) een Trainee/ (young) Professional in dienst neemt of,
 - b) een Trainee/ (young) Professional inschakelt buiten Xstate om,hetzij gedurende de Opdracht, hetzij na de datum van beëindiging van de Opdracht, dient Opdrachtgever, Xstate te informeren van een dergelijke Inschakeling en Xstate de Transfervergoeding betalen ongeacht de geplande duur van de Inschakeling. De Transfervergoeding wordt niet betaald indien de indienstneming of Inschakeling onmiddellijk weer wordt beëindigd.
2. Indien een Introductie van een Kandidaat aan Opdrachtgever niet onmiddellijk leidt tot een Opdracht tussen Xstate en Opdrachtgever, maar later leidt tot een Inschakeling van de Kandidaat door Opdrachtgever binnen 12 maanden na de datum van de Introductie, dient Opdrachtgever Xstate van een dergelijke Inschakeling te informeren en conform artikel 11.1 hierboven de Transfervergoeding te betalen.
3. Alle Introducties zijn vertrouwelijk. Indien gedurende een Opdracht of binnen 12 maanden na de beëindiging van de Opdracht, Opdrachtgever gegevens omtrent een Kandidaat en/of Trainee/ (young) Professional doorgeeft aan een derde en zulks leidt tot de Inschakeling van die Kandidaat en/of Trainee/ (young) Professional, dient Opdrachtgever conform artikel 11.1 hierboven de Transfervergoeding te betalen.
4. Opdrachtgever heeft, zo nodig in afwijking van artikel 11.1, de mogelijkheid om de Trainee/ (young) Professional over te nemen, zonder betaling van de Transfervergoeding indien een specifieke Trainee/ (young) Professional de minimale inleentermijn van 2500 uren (ofwel het in de Opdracht genoemde aantal uren) heeft gewerkt op de Opdracht, de Opdracht tot een einde komt en over de voornoemde gewerkte uren het afgesproken Opdrachtgeverstarief volledig is betaald door Opdrachtgever.

Opdrachtgever dient Xstate alsdan te informeren over de intentie de Trainee/ (young) Professional over te nemen waarna – alvorens de daadwerkelijke overname plaatsvindt - overleg zal worden gevoerd om overeenstemming te bereiken over de vergoeding door Opdrachtgever van de redelijke kosten die Xstate heeft gemaakt ten aanzien van de Trainee/ (young) Professional.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Xstate zal zich op een redelijke wijze inspannen om te bewerkstelligen dat de Trainee/ (young) Professional over het vereiste niveau beschikt op het gebied van vaardigheid, integriteit en betrouwbaarheid. Xstate is niet aansprakelijk voor enig financieel nadeel, onkosten, schade of vertragingen als gevolg van of in verband met een nalatigheid aan de zijde van de Trainee/ (young) Professional in de uitvoering van de werkzaamheden, noch voor enige onachtzaamheid, bewust of anderszins, oneerlijkheid, fraude, nalatigheden, wangedrag of gebrek aan vaardigheden van de Trainee/ (young) Professional, hoe ook veroorzaakt.
2. Opdrachtgever zal zich op elke wijze houden aan alle van belang zijnde wetten, verordeningen en juridische voorschriften, waaronder het verzorgen van een toereikende wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor de Trainee/ (young) Professional, indien van toepassing. Opdrachtgever zal Xstate toestaan dat Xstate haar juridische verplichtingen betreffende de Introductie van Kandidaten en het verrichten van werkzaamheden door de Trainee/ (young) Professional kan naleven en Xstate daarbij op redelijke wijze behulpzaam zijn.
3. Xstate levert ondersteunende Diensten en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid, hoe ook veroorzaakt, in verband met de kwaliteit van door de Trainee/ (young) Professional verstrekte Diensten, behoudens bij overlijden of lichamelijk letsel dat wordt veroorzaakt door onachtzaamheid aan de zijde van Xstate.
4. Xstate is niet aansprakelijk voor indirecte of vervolgschade of financieel nadeel, waaronder doch niet beperkt tot; verlies van winst, inkomsten, goodwill, verwachte besparingen of aanspraken van derden in verband met de uitvoering door Xstate of de nalatigheid in de uitvoering van haar verplichtingen onder deze voorwaarden. De enkelvoudige totale aansprakelijkheid van Xstate jegens Opdrachtgever of derden in verband met de Opdracht en/of (een) andere Overeenkomst(en) tussen partijen dan wel Diensten die op andere wijze door Xstate jegens Opdrachtgever worden verleend is beperkt tot wat de aansprakelijkheidsverzekering van Xstate daadwerkelijk uitkeert.

Artikel 13: Vrijwaring

1. Opdrachtgever zal Xstate vrijwaren en gevrijwaard houden ter zake van kosten (waaronder juridische kosten), vorderingen of aanspraken die direct of indirect ontstaan voor Xstate als gevolg van of in verband met een Opdracht, waaronder (zonder beperkingen) als gevolg van, een schending van gemaakte afspraken tussen partijen door Opdrachtgever (of diens werknemers, onderaannemers of agenten) en/of een schending door Opdrachtgever of een van diens werknemers of agenten van toepasselijke wettelijke bepalingen (waaronder, zonder beperkingen, wettelijke bepalingen die discriminatie verbieden of beperken of ongelijkheid van kansen, immigratiewetgeving, arbeidsomstandigheden en/of arbeidstijdenwetgeving).
2. Xstate is niet aansprakelijk voor enige vertraging of nalatigheid in de uitvoering van haar Diensten jegens Opdrachtgever indien dit het gevolg is van zaken die buiten haar redelijke beheersing liggen.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendommen op ICT-middelen, de teksten, data(bestanden), formats, logo's, merken, overig beeld- en/of geluidsmateriaal en elk ander materiaal, daaronder begrepen het ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar Opdrachtgever toegang toe krijgt in het kader van de aanbidding, Opdracht of andere Overeenkomst, met uitzondering van materiaal van Opdrachtgever, berusten uitsluitend bij Xstate. Dit geldt ook voor eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van Opdrachtgever gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken. Aan Opdrachtgever wordt met betrekking tot de ICT-middelen en voornoemd materiaal alleen een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verschaft, voor zover en zolang dit nodig is om gebruik te kunnen maken van de tussen Xstate en Opdrachtgever overeengekomen Diensten. Door Xstate specifiek voor Opdrachtgever vervaardigd materiaal mag ook na afloop van de dienstverlening nog – voor eigen interne bedrijfsdoeleinden – door Opdrachtgever worden gebruikt.
2. Opdrachtgever vrijwaart Xstate tegen alle aanspraken van derden in verband met de beweerdelijke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden op de door Opdrachtgever aan Xstate ter beschikking gesteld materiaal, dan wel ten aanzien van de door de Trainee/ (young) Professional te verrichten werkzaamheden.
3. Aan Opdrachtgever komen alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de door de Trainee/ (young) Professional verrichte werkzaamheden toe, indien en voor zover dit bij de wet is bepaald. Xstate zal de Trainee/ (young) Professional op verzoek van Opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen, althans te bevorderen dat alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de werkzaamheden van de Trainee/ (young) Professional toekomen respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever.
4. Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een Overeenkomst met de Trainee/ (young) Professional aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert Xstate over zijn voornemen daartoe en verstrekt aan Xstate hiervan een afschrift.

Artikel 15: Wet arbeid vreemdelingen

1. In zoverre er sprake is van een tewerkstellingsvergunningsplichtige vreemdeling, zal Xstate in zoverre wettelijk mogelijk uiteraard, toezien op dan wel zorg dragen voor legale tewerkstelling. Daarbij baseert Xstate zich op de informatie die Opdrachtgever verstrekt.
2. Opdrachtgever dient zich strikt binnen de beperkingen van de vergunning te houden (werkgever, plaats van tewerkstelling, geldigheidsduur, functie).
3. Op de dag dat de vergunning expireert en er (nog) geen nieuwe vergunning beschikbaar is, eindigt van rechtswege de Opdracht en schiet Xstate niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is Xstate evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt.
4. Opdrachtgever is zich bewust van het bepaalde in artikel 15 Wav. Opdrachtgever is verplicht om de identiteit van de Trainee/ (young) Professional vast te stellen en de voornoemde documenten ten minste gedurende vijf jaren in haar administratie te bewaren.
5. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij/zij werkgever is in de zin van de Wav en derhalve bij constatering van overtredingen van bepalingen van de Wav beboet zal worden op grond van de Wav. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Xstate, zal Opdrachtgever alle aan Xstate opgelegde boetes en eventuele overige schade die Xstate lijdt vergoeden (met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand) en zal Opdrachtgever Xstate in voorkomend geval vrijwaren.

Artikel 16: Persoonsgegevens van de Trainee/ (young) Professional

1. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een Trainee/ (young) Professional, die voor en gedurende de Opdracht door Xstate of een door haar ingeschakelde derde aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of de daaraan verbonden wetgeving verwerken. Beide partijen zijn verplicht volledig te handelen in lijn met de AVG dan wel overige privacy wet- en regelgeving en zullen daartoe elkaar tijdig alle relevante informatie toesturen benodigd om te voldoen en te blijven voldoen aan de verplichtingen krachtens de AVG en aanverwante wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever zal de Trainee/ (young) Professional op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.
3. Opdrachtgever is gehouden om op een correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de Kandidaat die door Xstate is voorgedragen en de met deze voordracht verstrekte informatie en/of schriftelijke bescheiden. Daarbij wordt door Opdrachtgever in lijn gehandeld met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/of andere privacy wet- en/of regelgeving.

Artikel 17: Afsluitende bepalingen

1. Xstate behoudt zich het recht voor om de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. Telkens de meest actuele versie van de algemene voorwaarden van Xstate zijn van toepassing op aanbiedingen, Opdrachten en/of Overeenkomsten.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit Offertes en Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Xstate, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de tussen partijen gesloten Overeenkomst over te dragen aan een derde, dan wel een eventuele vordering op Xstate te cederen of met enig recht te bezwaren.
4. Een weigering van Xstate om op enig moment een of meer van de gemaakte afspraken af te dwingen wordt niet geacht een afstandsverklaring te vormen ter zake van deze rechten of het recht om deze algemene voorwaarden alsnog af te dwingen.
5. Indien door enige juridische instantie wordt geoordeeld dat een bepaling, artikel of subartikel van deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig, onrechtmatig of anderszins onafdwingbaar is blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig en voor zover toegestaan bij wet van kracht.
6. Geen enkele bepaling in deze algemene voorwaarden kan worden afgedwongen door enige persoon die geen partij is uit hoofde van de Opdracht. Dit heeft echter geen invloed op bestaande of onafhankelijk beschikbare rechten of verhaalsmogelijkheden van derden.